

**Onderneming:** EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bijkantoor van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel.

### Product: Polis Globale verzekering

Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele informatie, de algemene en/of bijzondere voorwaarden betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref doc. 04/2024)

#### Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekering zorgt ervoor dat u hulp krijgt bij ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden van uzelf, uw verzekerde reisgenoten of van familieleden die thuis gebleven zijn. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis naar het buitenland. U kunt deze verzekering afsluiten voor uzelf en uw reisgenoten op voorwaarde dat ze in België wonen.



#### Wat is verzekerd?\*

##### BIJSTAND AAN PERSONEN

- ✓ Bijstand in geval van ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden, natuurrampen op verplaatsing in het buitenland. We regelen en vergoeden vervoer naar huis van de zieke of gewonde en van een andere verzekerde als begeleider;
- ✓ Terugbetaling van in het buitenland gemaakte medische kosten, na tussenkomst door uw ziekenfonds of ziekteverzekering;
- ✓ Terugbetaling van medische en hospitalisatiekosten in België als gevolg van een ongeval in het buitenland. Deze tussenkomst geldt voor een ziekenhuisopname in België van meer dan 48 uur binnen de maand die volgt op uw terugkeer;
- ✓ Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt, dekking vervoer en hotelkosten;
- ✓ Terugbetaling opzoekings- en reddingskosten in het gebergte;
- ✓ Psychologische bijstand na trauma (5 sessies);
- ✓ Vervoerskosten en administratieve kosten in het buitenland bij verlies of de diefstal van uw reisdocumenten;
- ✓ Verlengd hotelverblijf voor verzekerde en een 2<sup>e</sup> verzekerd persoon om medische redenen;
- ✓ Verbetering van verblijfomstandigheden om medische redenen;
- ✓ Verlengd verblijf in het buitenland omwille van een natuurramp,;
- ✓ Terugkeer en begeleiding van kinderen, (achter)kleinkinderen -18 jaar indien verzekerde om medische redenen verhinderd is;
- ✓ Opsturen van brillen, protheses en geneesmiddelen;
- ✓ Repatriëring van de overleden verzekerde en van de begeleidende verzekerden, kosten voor lijkstaf of urne;
- ✓ Repatriëring van bagage en huisdieren;
- ✓ Vervroegde terugkeer naar België in geval van ziekenhuisopname van min. 5 dagen van een naaste in België en in geval van overlijden van een naaste; Vervroegde terugkeer vanuit het buitenland wegens overlijden of ziekenhuisopname in België van een familielid of wegens zware schade aan uw woning

##### WAARBORG REISONGEVALLLEN

- ✓ Een bedrag dat uitgekeerd wordt in geval van overlijden of blijvende invaliditeit

##### DEKKING BAGAGE

- ✓ Wij verzekeren uw bagage, persoonlijke voorwerpen, bezittingen die u op reis meeneemt tegen diefstal, totale of gedeeltelijke beschadiging veroorzaakt door derden, ongeval en verlies tijdens het vervoer door een vervoersmaatschappij, alsook diefstal van identiteitspapieren;
- ✓ Compensatie of terugbetaling voor de vervanging van persoonlijk of gehuurd sportmateriaal in geval van diefstal of beschadiging ter plaatse.

##### REPATRIËRING VAN DE HUISDIËREN (HONDEN EN KATTEN)

##### VERVROEGDE TERUGREIS WEGENS ZWARE SCHADE AAN DE WONING/BEDRIJFSGEBOUW

##### DEKKING REISANNULATIE & REISWIJZIGING

- ✓ Reiswijzigingskosten of annulatiekosten ten gevolge van annulering door de verzekerde van een professionele of privéreis wegens een gedekte gebeurtenis, voor zover de beslissing om te annuleren niet genomen werd door de reisorganisator.

##### DEKKING REISONGEVALLLEN

- ✓ Uitkering van een bedrag bij blijvende invaliditeit of overlijden binnen de 3 jaar na het ongeval tijdens een reis in het buitenland

##### OPTIE RISICO'S VAN SNEEUWACTIVITEITEN – inclusie contract Snow

- Opsporingskosten wanneer u tijdens het skiën een ongeval heeft gehad
- De skipassen en skiessen van de verongelukte persoon
- Indien onvoorzien weersomstandigheden elke verplaatsing onmogelijk maken, betalen wij uw extra en onvoorzien transportkosten voor de terugreis

#### Wie is verzekerd?

Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven.



#### Wat is niet verzekerd?\*

##### ALGEMEEN

- ✗ Alles wat niet expliciet gedekt is in de algemene voorwaarden;
- ✗ Gebeurtenissen n.a.v. terrorisme of een kernongeval;
- ✗ Aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van het gebruik van alcohol, drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een arts en die het gedrag wijzigt;
- ✗ Incidenten of ongevallen tijdens wedstrijden voor motorvoertuigen (races, competities, rally's, raids) waaraan u deelneemt;
- ✗ Gevaarlijke sportactiviteiten;
- ✗ Activiteiten met vuurwapens, behalve in professionele schietstanden;
- ✗ Douanerechten;
- ✗ In België gestelde diagnoses en bevolen behandelingen;
- ✗ Kosten voor maaltijden en dranken;
- ✗ Medische, paramedische, chirurgische, farmaceutische en ziekenhuiskosten voor in België ontvangen verzorging, al dan niet het gevolg van een in het buitenland opgelopen ziekte of ongeval;
- ✗ Brillen, contactlenzen, medische apparatuur en protheses;
- ✗ Kosten voor medische check-ups, periodieke controle-of observatieonderzoeken, preventieve geneeskunde;
- ✗ Vaccins;
- ✗ Repatriëring voor orgaantransplantatie;
- ✗ Alle door het RIZIV niet erkende diagnose- en behandelingskosten;
- ✗ Pathologische toestanden die vóór het vertrek bekend waren, die in behandeling zijn en een reëel gevaar inhouden van snelle verergering of nog niet gestabiliseerd zijn sinds ten minste 2 maanden vóór de inwerkingtreding van de waarborg;
- ✗ Zelfmoordpoging; bestaande depressies en geestesziekten;
- ✗ De zwangerschap van meer dan 28 weken voor vliegtuigreizen, tenzij met schriftelijke goedkeuring door de gynaecoloog, bevestigd door de arts van de luchtvaartmaatschappij;
- ✗ Repatriëring voor goedaardige aandoeningen of verwondingen die ter plaatse kunnen worden behandeld en de voortzetting van de reis niet belemmeren.

##### DEKKING REISANNULATIE & REISWIJZIGING

- ✗ Onderbreking of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd;
- ✗ Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium bij reservatie van de reis/verblijf of bij onderschrijving van de verzekering;
- ✗ Annulatie/wijziging om een reden gekend op het ogenblik van reservering of van afsluiting van de verzekering, tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen.

##### DEKKING BAGAGE

- ✗ Geen dekking voor bepaalde waardevolle of speciale voorwerpen;
- ✗ Bezittingen die vergeten werden of zonder toezicht werden achtergelaten op een openbare plaat;
- ✗ Toevallige schade door het lekken van vloeistoffen, vetten, kleurstoffen of bijtende stoffen in uw bagage;
- ✗ Bederfbare waren;
- ✗ Schade veroorzaakt door mijten, knaagdieren, insecten, wormen, ongedierte of alle andere parasieten;
- ✗ Brandgaten;
- ✗ Waardepapieren;
- ✗ Slijtage;
- ✗ deuken, krassen, elektrische of mechanische schade;
- ✗ Vervoersmiddelen.

##### OPTIE RISICO'S VAN SNEEUWACTIVITEITEN – inclusie contract Snow

- De ongevallen buiten de afgebakende skipistes zijn echter enkel gedekt indien de begunstigten begeleid worden door een monitor van een erkende organisatie voor off-piste skitours.

\* Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen wij naar de algemene voorwaarden.



## Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Medische kosten in België beperkt tot max. 5.000 EUR en enkel voor een ziekenhuisopname van meer dan 48 uur, ten gevolge van een ongeval in het buitenland en op voorwaarde dat de opname plaatsvindt binnen de maand die volgt op uw terugkeer uit het buitenland.
- ! Indien de verzekerde niet aangesloten is bij of niet in regel is met het ziekenfonds blijft de tussenkomst voor alle medische kosten beperkt tot max. 2.500 EUR
- ! Bij terugbetaling van medische kosten blijft een vrijstelling van 75 EUR ten laste van de verzekerde
- ! Terugbetaling van in het buitenland gemaakte medische kosten, na tussenkomst door uw ziekenfonds of ziekteverzekering tot max. 50.000 EUR
- ! Terugbetaling van medische en hospitalisatiekosten in België als gevolg van een ongeval in het buitenland, tot max. 5.000 EUR
- ! Bezoek in het ziekenhuis als u tijdens uw reis zonder gezelschap gehospitaliseerd wordt (bij min. 7 dagen hospitalisatie indien + 18 jaar), dekking vervoer en hotelkosten tot 100 EUR per kamer per nacht, met een max. van 700 EUR
- ! Terugbetaling opzoekings- en reddingskosten in het gebergte, tot max. 5.000 EUR
- ! Vervoerskosten en administratieve kosten in het buitenland bij verlies of de diefstal van uw reisdocumenten tot max. 125 EUR
- ! Verlengd hotelverblijf voor verzekerde en een 2<sup>e</sup> verzekerd persoon om medische redenen, tot max. 700 EUR per persoon
- ! Verlengd verblijf in het buitenland omwille van een natuurramp, tot max. 150 EUR voor de eerste verzekerde en max 50 EUR per bijkomende andere verzekerde per dag, gedurende max. 5 dagen
- ! Repatriëring van de overleden verzekerde en van de begeleidende verzekerden, kosten voor lijkst of urne, tot max. 1.000 EUR
- ! Het bedrag dat uitgekeerd wordt in geval van overlijden of blijvende invaliditeit bedraagt max. 5.000 EUR per verzekerde
- ! Compensatie of terugbetaling voor de vervanging van persoonlijk of gehuurd sportmateriaal in geval van diefstal of beschadiging ter plaatse tot max. 1.000 EUR voor alle verzekerden samen per onderschrijvingsjaar
- ! Terugkeer en begeleiding van (achter)(klein)kinderen jonger dan 18 jaar die u vergezellen hotelkosten (inclusief ontbijt) van de begeleider tot een bedrag van 125 EUR.
- ! Dekking bagage maximaal 1.000 EUR per reis en 500 EUR per verzekerd voorwerp
- ! Bagagedekking : De in België gewaarborgde reizen moeten minimaal 1 nacht duren en de buitenlandse reizen moeten een minimale waarde hebben van 150 EUR.
- ! Dekking reisongevallen
- ! Uitkering van maximaal 10.000 EUR per verzekerde bij blijvende invaliditeit of overlijden binnen de 3 jaar na het ongeval tijdens een reis in het buitenland
- ! Reiswijzigingskosten tot max. 5.000 EUR per verzekerde en per reis
- ! Annulatiekosten tot max. 10.000 EUR per verzekerde en per reis
- OPTIE RISICO'S VAN SNEEUWACTIVITEITEN – inclusie contract Snow**
- Opsporingskosten wanneer u tijdens het skiën een ongeval heeft gehad, tot een bedrag van 5.000 EUR
- De skipassen en skilessen van de verongelukte persoon tot maximum 200 EUR per persoon, dit pro rata van de niet genoten vakantiedagen



## Waar ben ik gedekt ?

### **Basisdekking bijstand aan personen**

- ✓ Zone Europa  
Albanië - Andorra - - België - Bosnië-Herzegovina - Bulgarije - Cyprus - Denemarken - Duitsland - Estland - Finland - Frankrijk (behalve de overzeese gebieden) - Gibraltar - Griekenland + eilanden – Hongarije - Ierland - Italië + eilanden - Kosovo - Kroatië - Letland – Liechtenstein - Litouwen - Luxemburg - Macedonië - Madeira - Malta - Moldavië - Monaco - Montenegro - Nederland - Noorwegen - Oekraïne – Oostenrijk - Polen - Portugal (behalve Azoren) - Roemenië - San Marino - Servië - Slovakije - Slovenië – Spanje (met inbegrip van de Balearen en de Canarische Eilanden, maar zonder Ceuta en Melilla) - Tsjechische Republiek - Turkije (Europees gedeelte) - Vaticaanstad - Verenigd Koninkrijk - Zweden - Zwitserland.
- ✓ Nota: De gebieden die deel uitmaken van deze landen, maar niet in geografisch Europa liggen, behoren tot zone Wereld (bijvoorbeeld Martinique, Guadeloupe, Franse Antillen, Azoren)..
- ✓ **Zone Wereld**
- ✓ De hele wereld
- ✓ **Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen**
- ✓ Zijn uitgesloten, de landen of streken in staat van (burger)oorlog, deze waar de veiligheid wordt verstoord door oproer, volksoptstanden, terrorisme, beperking van het vrije personen- en goederenvervoer, stakingen of andere onverwachte gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst verhinderen, zelfs indien ze vermeld staan onder de gedekte landen. De situatie in de uitgesloten landen kan wijzigen in functie van de binnenlandse of internationale evolutie van de landen waar wij werkzaam zijn. Op dat vlak volgen wij de raad en aanbevelingen van de FOD Buitenlandse Zaken.
- ✓ Zijn niet gedekt: landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis. Zijn ook niet gedekt, de landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben.
- ✓ De gedekte landen (of één of andere van hun regio's) kunnen vallen onder het sanctiebeleid van de Verenigde Naties, van de Europese Unie, of onder enige andere toepasselijke sanctieregeling, waardoor wij er verhinderd worden om het geheel of een deel van onze contractuele verplichtingen uit te voeren. De lijst met de betrokken landen en regio's kan met de tijd veranderen en is te allen tijde raadpleegbaar via de link <https://www.europ-assistance.be/nl/territoriale-beperkingen-partners>
- ✓ Maken deel uit van de uitsluitingen: Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Wit-Rusland, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, de Krim en de Volksrepublieken Donetsk en Loegansk.



## **Wat zijn mijn verplichtingen?**

### **Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst:**

- Ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen.

### **Verplichtingen tijdens de looptijd:**

- Iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, ...).

### **Verplichtingen bij aangifte van een schadegeval:**

- Wanneer u ziek of gewond bent, moet u eerst een beroep doen op de plaatselijke hulpdiensten en ons vervolgens de gegevens melden van de dokter die u behandelt;
- Ons bij annulatie een kopie van de reservering of de factuur van uw reis bezorgen;
- Ons het ontvangstbewijs overhandigen van uw aangifte van verlies of diefstal aan de overheid, indien deze diefstal een gewaarborgde bijstand met zich brengt;
- Ons de documenten die zijn afgegeven door de vervoerder (zee-, lucht-, trein- of wegvervoer) toen uw bagage of voorwerpen verloren zijn geraakt terwijl ze onder zijn juridisch toezicht stonden, bezorgen;
- Ons de aankoopfacturen van gestolen, verloren of beschadigde bagage en voorwerpen bezorgen;
- Ons vervolgens zo spoedig mogelijk raadplegen alvorens enige maatregel te treffen die verband houdt met het schadegeval;
- Ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar;
- Ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen;
- Ons de niet-gebruikte vervoerbewijzen geven wanneer wij uw repatriëring betaald hebben.



## **Wanneer en hoe betaal ik?**

De premie moet uiterlijk op de laatste dag vóór de begindatum van de garantie worden betaald. Betaling kan gebeuren via bankoverschrijving, bancontact of kredietkaart.



## **Wanneer begint en eindigt de dekking?**

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De dekking is tijdelijk en duurt minder dan 1 jaar.



## **Hoe zeg ik mijn contract op?**

De dekking van de verzekerde eindigt van rechtswege op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis.