

Onderneming: EUROP ASSISTANCE BELGIUM, BTW BE 0738.431.009 RPR Brussel, Kantersteen 47 te 1000 Brussel, Belgisch bureau van Europ Assistance SA, verzekeraar naar Frans recht met maatschappelijke zetel te 2, rue Pillet-Will in 75009 Paris, Frankrijk (451 366 405 RCS Paris), erkend onder code 0888 voor de takken 1, 9, 13, 16 en 18 onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel.

Product: Polis Annulatieverzekering

Disclaimer: Dit document is niet afgestemd op uw individuele specifieke behoeften en de in dit document opgenomen informatie en verplichtingen zijn niet exhaustief. Gelieve voor alle bijkomende informatie wat betreft de rechten en plichten van de verzekeringsonderneming en van de verzekerde de precontractuele en contractuele documentatie betreffende het gekozen verzekeringsproduct te raadplegen. (Ref. 04/2024)

Wat is dit voor type verzekering?

Als u een reis boekt en onverwachts niet kunt vertrekken, dan vergoedt de touroperator of het reisbureau meestal niet de volledige reissom. Deze verzekering biedt dekking voor het gedeelte dat u niet terugkrijgt of voor de extra kosten die u moet maken om uw reis te wijzigen vóór uw vertrek. Deze verzekering dekt één welbepaalde reis. U kunt de verzekering afsluiten op voorwaarde dat u in België woont.



Wat is verzekerd ?*

- Logementskosten, vervoerskosten, kosten voor vrijetijdsbesteding en kosten voor een huurwagen tot het maximumbedrag dat in de bijzondere voorwaarden gewaarborgd is voor één welbepaalde reis ten gevolge van reiswijziging wegens een gedekte gebeurtenis
- Logementskosten, vervoerskosten, kosten voor vrijetijdsbesteding en kosten voor een huurwagen tot het maximumbedrag dat in de bijzondere voorwaarden gewaarborgd is voor één welbepaalde reis ten gevolge van reisannulatie wegens een gedekte gebeurtenis
- In geval van onderbreking van de reis of het verblijf, betalen wij u een schadevergoeding voor de niet-genoten vakantiedagen die pro rata berekend wordt op het aantal resterende nachten vanaf de dag waarop de reis of het verblijf van de verzekerden vervoegd onderbroken werd tot de laatste dag van de oorspronkelijk geplande duur van de reis of het verblijf.

Als gedekte gebeurtenis wordt o.a. beschouwd:

- ziekte, ongeval, overlijden van de verzekerde en zijn verwanten tot en met de 2^{de} graad
- zwangerschap
- ontslag, onvrijwillige werkloosheid, nieuwe arbeidsovereenkomst
- intrekking van toegestane vakantie
- herexamen
- echtscheiding of feitelijke scheiding
- materiële schade aan de woning
- het totale verlies of immobilisatie van het privévoertuig in de week vóór het vertrek
- het niet plaatsvinden van de inscheping in België of een buurland wegens immobilisatie van het voertuig door een ongeval of defect op weg naar de plaats van inscheping
- de weigering van visum die niet het gevolg is van een laattijdige aanvraag
- annulatie van een reisgezel

*Voor een volledig overzicht en een gedetailleerde omschrijving van de gedekte gebeurtenissen en uitsluitingen verwijzen we naar de algemene voorwaarden.

Wie is verzekerd ?

- Alle personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "begunstigden" op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn en er verblijven.



Wat is niet verzekerd ?*

- × Gebeurtenissen die niet expliciet gedekt zijn;
- × Annulatie of wijziging van een reis die reeds aangevangen werd;
- × Voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium op het ogenblik van de reservatie van de reis/verblijf of op het ogenblik van onderschrijving van de verzekering;
- × Vertragingen veroorzaakt door weerkerende en voorspelbare verkeersproblemen;
- × Elke reden die aanleiding geeft tot annulatie of wijziging en die gekend was op het ogenblik van de reservering of het ogenblik van afsluiting van de verzekering tenzij expliciet vermeld in de gedekte gebeurtenissen;
- × aandoeningen of gebeurtenissen die een gevolg zijn van (1) het gebruik van alcohol, voor zover het alcoholgehalte in het bloed van de betrokkene 1,2 gram/liter bloed overstijgt, zonder dat het gebruik van alcohol de enige oorzaak van de aandoening of gebeurtenis moet zijn, of (2) van een acuut of chronisch gebruik van drugs of elke andere stof die niet voorgeschreven werd door een geneesheer en die het gedrag wijzigt;
- × een ongeval veroorzaakt door het feit dat de bestuurder in staat van dronenschap verkeerde of onder de invloed van drugs of verdovende middelen was en waarbij de persoon die de reden is van de aanvraag tot tussenkomst inzittende of reisgezel was;
- × een vrijwillige ingreep in een zwangerschap;
- × een aardbeving, een vulkaanuitbarsting, een vloedgolf, een overstroming of een andere natuurramp;
- × terroristische aanslagen, oorlogen, opstanden, oproer, stakingen;
- × incidenten of ongevallen tijdens een motorwedstrijd (koers, rally, competitie, langeafstandsrit, ...) indien aanwezig als deelnemer of als helper van een deelnemer;
- × thermische, mechanische, radioactieve en andere uitwerkingen die het resultaat zijn van een wijziging in de atoomdeeltjes of stralingen van radio-isotopen;
- × het financieel onvermogen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Reis / verblijf van minder dan 1 nacht is uitgesloten;
- ! Reis / verblijf geboekt vóór het afsluiten van de verzekering en waarvan de aanvang voorzien is minder dan 30 dagen na de inwerkingtreding van de verzekering is uitgesloten ;
- ! Enkel de kosten die contractueel zijn aangerekend door de reisorganisator komen in aanmerking voor vergoeding.;
- ! Voor de waarborg reiswijziging, mogen de kosten van de reiswijziging niet hoger liggen dan de kosten voor een annulatie van de reis of het verblijf;
- ! Voor de waarborg reiswijziging kan het verzekerde bedrag, niet hoger zijn dan 5.000 EUR per verzekerde en per reis;
- ! Voor de waarborg reisannulatie kan het verzekerde bedrag, niet hoger zijn dan 10.000 EUR per verzekerde en per reis;
- ! De waarborg reisvergoeding kan nooit hoger zijn dan het verzekerde bedrag, met een maximum van 5.000 EUR per verzekerde en per reis en een maximum van 12 500 EUR voor alle verzekerden samen en beperkt tot het bedrag van het aandeel van elke verzekerde in de prijs voor de reis of het verblijf, ongeacht het aantal bij ons afgesloten contracten.



Waar ben ik gedekt ?

- ✓ Wereldwijd voor de reisbestemming die vermeld staat in de Bijzondere Voorwaarden.
- Zijn uitgesloten, zelfs indien vermeld onder de gedekte landen:
- ✓ Landen in staat van (burger)oorlog, waar de veiligheid zodanig verstoord wordt dat de uitvoering van de bijstand verhinderd wordt of die onder internationale sancties vallen;
 - ✓ Landen, regio's of gebieden waarvoor de overheid van het land van domicilie een algemeen reisverbod heeft uitgebracht of waarvoor ze het reizen verbiedt om een andere reden dan een essentiële reis;
 - ✓ Landen van bestemming die een inreisverbod hebben uitgevaardigd voor de onderdanen van het land/de landen waarvan de begunstigden van dit contract de nationaliteit hebben;
 - ✓ Wit-Rusland, Noord-Korea, Syrië, Iran, Venezuela, Myanmar (Birma), Afghanistan, Russische Federatie, de Krim en de Volksrepubliek Donetsk en Loegansk.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Verplichtingen bij het begin van de overeenkomst :

- ons eerlijke, accurate en volledige informatie verschaffen

Verplichtingen tijdens de looptijd :

- iedere wijziging aan het verzekerde risico melden (bijv. aantal personen dat gedekt is, bestemming van de reis, te verzekeren bedrag...)

Verplichtingen bij aangifte van een schadegeval :

- alle nodige en nuttige maatregelen nemen om de wijzigings- of annulatiekosten tot een minimum te beperken
- uw reisagent of reisorganisator zo snel mogelijk informeren van het feit dat u uw reis wilt wijzigen of annuleren zodat deze een annulatiefactuur kan opmaken die u ons dient te bezorgen voor de terugbetaling
- ons vervolgens zo spoedig inlichten over de reden waarom u niet meer op reis kan vertrekken en ons de ingevulde schadeaangifteformulieren (www.europ-assistance.be, rubriek "contact") bezorgen of uw aangifte doen via de klantenzone op de website
- ons een kopie bezorgen van de reservering en de factuur van de reis waarin de algemene voorwaarden vermeld staan
- ons informeren over dekkingen die geheel of gedeeltelijk dezelfde risico's verzekeren bij een andere verzekeraar
- ons de originele bewijsstukken van de gewaarborgde uitgaven bezorgen

2



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet betaald worden ten laatste de dag vóór de inwerkingtreding van de waarborg. Betaling is mogelijk via overschrijving.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking is tijdelijk en duurt minder dan 1 jaar.

De begin- en einddatum van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringsovereenkomst kan niet voortijdig stopgezet worden, maar eindigt automatisch op de einddatum vermeld in de bijzondere voorwaarden.

Wanneer de overeenkomst is onderschreven voor meer dan 29 dagen, heeft de verzekeringnemer de mogelijkheid om de overeenkomst per aangetekend schrijven op te zeggen binnen de 14 dagen na bevestiging door de verzekeraar van de ontvangst van de verzekeringsaanvraag of de voorgetekende polis.